

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A PROVENCE busca a melhoria de seus processos de avaliação da conformidade de produtos/processos/sistemas, garantindo:

- Atendimento aos requisitos do Organismo de Acreditação e demais requisitos regulamentares aplicáveis;
- Mantendo procedimentos não discriminatórios para a avaliação da conformidade de produtos/processos/sistemas;
- Garantindo a confidencialidade das informações e imparcialidade nas decisões;
- Mantendo a capacitação de seus colaboradores em suas áreas de atuação; e
- Buscando a satisfação dos clientes

